



## Polo dei Cuori, la casa che “fa bene” al cuore

*Si trova a Bologna, in via Marco Polo, e dal 2015 accoglie i familiari delle persone con cardiopatia congenita in cura presso l'IRCCS Policlinico di Sant'Orsola*

Dal 1997 l'organizzazione di volontariato **Piccoli Grandi Cuori** si impegna per garantire alle persone con cardiopatia congenita la migliore qualità di vita attraverso servizi qualificati di supporto psicologico e socioassistenziale, tutelandone i diritti di assistenza, integrazione scolastica, sociale e lavorativa. In particolare con la casa "[Polo dei Cuori](#)" dal 2015 offre accoglienza e ospitalità gratuita alle famiglie e ai pazienti in cura presso le Unità Operative di Cardiologia e Cardiocirurgia Pediatrica e dell'Età evolutiva dell'IRCCS Policlinico di Sant'Orsola: bambini e bambine, ragazzi e ragazze, adulti che sono nati con una malformazione al cuore e che devono affrontare un lungo e a volte complesso percorso di cura. È l'associazione di riferimento di queste Unità Operative, che rappresentano un'eccellenza sanitaria nell'ambito della diagnosi e della cura delle cardiopatie congenite.

La casa di accoglienza Polo dei Cuori si trova in via Marco Polo 21/12, nel quartiere Navile; è di proprietà del Comune di Bologna ed è gestita da Piccoli Grandi Cuori grazie ad una convenzione a titolo gratuito. Al piano terra e al primo piano della struttura ha sede la Biblioteca Lama Cesare-Malservisi. Al secondo e terzo piano l'associazione ha realizzato 5 mini appartamenti e un appartamento per le lungodegenze e i trapianti di cuore, un bagno attrezzato per i disabili, spazi comuni di lavanderia, spazi per il riposo e la lettura, dedicati all'intrattenimento e al sostegno scolastico di eventuali fratelli o sorelle dei pazienti ricoverati. Le persone che vengono accolte al Polo dei Cuori si trovano in diverse situazioni, a seconda della fase del percorso di cura:

- sono familiari di pazienti cardiopatici congeniti ricoverati in Ospedale e risiedono fuori città o fuori Regione
- sono pazienti dimessi dall'Ospedale dopo un ricovero ma non ancora pronti per tornare a casa (devono rimanere nelle vicinanze dell'Ospedale per i controlli post intervento e post trapianto di cuore)
- sono coppie in attesa della nascita di un bimbo con diagnosi prenatale (per accompagnarle nel percorso pre e post nascita, nella deospedalizzazione, etc)

L'obiettivo è quello di mettere a disposizione di queste persone un ambiente il più sereno possibile in cui possano trascorrere i delicati e difficili momenti del lungo e complesso percorso di cura. *“Un percorso che non è mai facile, anche per i familiari - spiega **Paola Montanari**, presidente Piccoli Grandi Cuori - . Al Polo aiutiamo queste persone a vivere una quotidianità più serena, cerchiamo di rendere più lieve ogni fatica. Insieme alle nostre assistenti sociali e psicologhe, ai nostri volontari e operatori facciamo tutto il possibile per accompagnarle in questo momento “sospeso” della loro vita”.*

La condivisione degli spazi del Polo, poi, può trasformarsi in un'occasione di scambio e supporto reciproco tra le famiglie che ci vivono. *“Durante la permanenza al Polo abbiamo incontrato altri genitori, nella nostra stessa situazione: poterci confrontare e anche consolare è stato molto importante. Altrimenti sarebbe un vero e proprio calvario”, affermano Simona e Giuseppe, dalla Sicilia, genitori del piccolo Matteo in cura al Policlinico di Sant'Orsola.*

**I dati dell'accoglienza nel 2022**  
Nel 2022 il Polo dei Cuori ha accolto gratuitamente 84 famiglie, per un totale di 195 persone (di cui 36 minori) e 1153 giorni di permanenza. La permanenza media è di circa 27 giorni, ma le situazioni delle famiglie accolte sono anche molto diverse tra loro.



In generale, i principali beneficiari dell'accoglienza sono i nuclei familiari meno abbienti e che di solito vivono lontano da Bologna. Circa il 75% delle persone accolte al Polo, infatti, arriva da fuori Regione (soprattutto da Sicilia, Calabria e Puglia).

Circa il 5% degli ospiti, inoltre, arriva dall'estero. La loro accoglienza è possibile grazie alla collaborazione di Piccoli Grandi Cuori con specifiche associazioni, fondazioni e sanitari del reparto. Quando si parla di interi nuclei familiari che si spostano a Bologna per accompagnare i figli nelle cure, i principali beneficiari dell'accoglienza risultano essere i padri, che restano al Polo anche per interi mesi mentre figlio/a e moglie sono ricoverati in Reparto.

Il sistema di accoglienza attivato presso il Polo dei Cuori è strettamente legato alle attività del Reparto di Cardiologia e Cardiochirurgia pediatrica e dell'età evolutiva: per valutare l'accesso alla struttura, le assistenti sociali di Piccoli Grandi Cuori valutano i diversi casi in sinergia con il personale medico sanitario e con le psicologhe dell'associazione.

Per maggiori informazioni sui servizi dell'associazione: [info@piccoligrandicuori.it](mailto:info@piccoligrandicuori.it), 051 6343265.

**Sostienici con il tuo 5xmille** - Aiutaci a sostenere le nostre attività. La scelta di destinare il 5 per mille non costa nulla e non è alternativa a quella dell'8 per mille. Codice fiscale 92050680377 Piccoli Grandi Cuori Onlus.